

**Výsledky prieskumu na zistenie spokojnosti opatrovaných a ich rodinných príslušníkov****s kvalitou poskytovanej opatrovateľskej služby**

Medzi klientov Opatrovateľskej služby MČ Košice – Sever bolo distribuovaných 102 dotazníkov s cieľom zistiť spokojnosť s poskytovanou opatrovateľskou službou. Z tohto celkového počtu rozdанных dotazníkov sa vrátilo vyplnených 71.

**1. Vek opatrovaného**

VEK	POČET	%
91 a viac	5	7,04
81 - 90	37	52,11
61 - 80	24	33,80
50 - 60	2	2,82

Najviac klientov je vo vekovej hranici 81 – 90 rokov. Nad túto vekovú hranicu vek opatrovaných prudko klesá.

**2. Spokojnosť s kvalitou poskytovanej opatrovateľskej služby**

	počet	%
Som veľmi spokojný / á	61	85,92
Som menej spokojný / á	8	11,27
Som nespokojný / á	0	0

Z uvedených údajov vyplýva, že drvivá väčšina klientov je s kvalitou poskytovanej opatrovateľskej služby spokojná, vyslovene nespokojný nie je nikto.

### 3. Zlepšenie kvality života

	počet	%
Výrazná zmena	38	53,52
Čiastočná zmena	30	42,25
Bez zmeny	3	4,22

Celkovo možno konštatovať, že poskytovanie opatrovateľskej služby podstatne až čiastočne zlepšuje kvalitu života. Opatrovaným výrazne pomáha práca opatrovateliek. Bez ich pomoci by nemohli byť v domácom prostredí.

### 4. Dôležitosť pomoci opatrovateliek

	počet	%
Neviem sa bez nich zaobísť	33	46,48
Pomoc je veľmi dôležitá	34	47,88
pomoc	3	4,22

Až 94 % opatrovaných považuje pomoc opatrovateliek za veľmi dôležitú a nevie sa bez nej zaobísť. Z toho vyplýva, že pomoc im výrazne pomáha v ich živote a väčšina z nich považuje pomoc opatrovateliek za dôležitú a nenahraditeľnú.

### 5. Ceny úkonov

ceny	počet	%
Áno, ceny mi vyhovujú	30	42,25
Ceny sú primerané <b>príjmu</b>	29	40,84
Ceny sú neprimerané <b>príjmu</b>	11	15,49

Z údajov v tabuľke je zrejmé, že väčšine klientov sa ceny za úkony zdajú primerané a vyhovujú im. Iba 11% opýtaných a vyjadrilo, že ceny sú neprimerané príjmu a považujú ich za vysoké.

## 6. Spokojnosť s rozsahom úkonov

spokojnosť	počet	%
Rozsah úkonov mi vyhovuje	54	76,05
Privítal/a by som rozšírenie	15	21,12
Rozsah mi nevyhovuje	1	1,4
Zmena rozsahu úkonov – zmeniť úkony na čas poskytovania	1	1,4

Väčšine klientov rozsah úkonov postačuje na to, aby zostali v domácom prostredí. Len zanedbateľnému počtu rozsah nevyhovuje, a chceli by ho zmeniť.

## 7. Jednanie opatrovateliek s opatrovanými

Ľudský prístup k opatrovaným	počet	%
Áno	71	100
Nie	0	0

Opatrovateľky, ktoré poskytujú opatrovateľskú službu sú dlhoročné pracovníčky s veľkými skúsenosťami, ktoré sa správajú k opatrovaným vládne a citlivo. Ani jeden opatrovaný nevyjadril nespokojnosť s ich prístupom.

## 8. Návrhy na zlepšenie poskytovania OS

Návrhy na zlepšenie	počet	%
Nestriedanie opatrovateliek	51	71,83
Striedanie opatrovateliek	1	1,41

Rozšírenie OS na popoludnia a víkendy	8	11,26
Žiadne zmeny, spokojnosť	13	18,30

Ako vidno z odpovedí, väčšina opatrovaných by privítala nestriedanie opatrovateliek v domácnosti, čo by ale mohlo vyvolať nežiadúce osobné väzby medzi opatrovatelkou a opatrovaným.

### 9. Zabezpečenie opatrovateľskej pomoci

Kto poskytuje opatrovaným najväčšiu pomoc	počet	%
Rodina	33	46,47
Známi	3	4,22
Opatrovateľky	55	77,46
Iní	0	0

Najväčšiu pomoc opatrovaným poskytujú opatrovatelky, bez pomoci ktorých by sa nezaobišli. Hneď na druhom mieste je to rodina. Len v malej miere získavajú pomoc z iných zdrojov.

### 10. Pomoc OS

	počet	%
Áno	58	81,69
Nie	7	9,85

Z prieskumu vyplynulo, že až 82 % opýtaných pomáha OS v starostlivosti o svojich blízkych a bez tejto pomoci by sa nevedeli zaobísť.

Celkovo možno konštatovať, že pre každého rodinného príslušníka je OS nenahraditeľnou pomocou.