

# Zásady informovanosti obyvateľov a komunikácie s verejnosťou prostredníctvom médií mestskej časti Košice-Sever

## ČLÁNOK I

### Všeobecné ustanovenie

Zásady informovanosti obyvateľov a komunikácie s verejnosťou prostredníctvom médií mestskej časti Košice-Sever (ďalej len „*zásady informovanosti*“) definujú obsahovú náplň, formy a pravidlá komunikácie mestskej časti Košice-Sever (ďalej len „*mestská časť*“) s verejnosťou a informovanosti občanov prostredníctvom médií samosprávy.

## ČLÁNOK II

### Médiá miestnej samosprávy

Mestská časť využíva na informovanie svojich obyvateľov a na komunikáciu s verejnosťou:

#### 1. Elektronickú komunikáciu:

- oficiálne webové sídlo mestskej časti (ďalej len „*webová stránka*“),
- sociálne siete (Facebook),
- newsletter,
- mobilnú aplikáciu.

#### 2. Printové médiá:

- periodikum SEVERÁK,
- informačné letáky.

#### 3. Úradnú tabuľu mestskej časti

- príslušnými právnymi predpismi vyžadované zverejňovanie informácií.

## ČLÁNOK III

### Elektronická komunikácia

#### 1. Webová stránka

Oficiálna webová stránka mestskej časti [www.kosicesever.sk](http://www.kosicesever.sk) ponúka občanom komplexné, objektívne a aktuálne informácie z ekonomickej, sociálnej, kultúrnej a športovej oblasti a informácie o aktivitách mestskej časti.

Mestská časť na svojej webovej stránke informuje o činnosti volených samosprávnych orgánov, zverejňuje čas a program miestneho zastupiteľstva, predkladané materiály k jednotlivým bodom programu, umožňuje verejnosti sledovať zasadnutia miestneho zastupiteľstva v priamom prenose alebo prostredníctvom videoarchívu.

Webová stránka mestskej časti poskytuje návštevníkom priamy kontakt na oficiálny účet na sociálnej sieti Facebook, na webovú stránku mesta Košice, zároveň možnosť prihlásiť sa na odber newslettera.

Na webovej stránke mestskej časti sa zverejňujú aktuálne informácie vo forme tlačových správ.

Na webovej stránke mestská časť zverejňuje faktúry a objednávky<sup>1</sup>, odkaz na povinne zverejňované zmluvy, ako aj obsah úradnej tabule mestskej časti.

Kompletný obsah webovej stránky je popísaný na [www.kosicesever.sk](http://www.kosicesever.sk) v sekcii „*Mapa stránok*“.

## **2. Sociálne siete (Facebook)**

Mestská časť využíva na informovanosť a komunikáciu s verejnosťou predovšetkým oficiálny účet na sociálnej sieti Facebook, ktorý umožňuje pružne reagovať na pripomienky, návrhy a podnety obyvateľov mesta. Sumarizujú a vyhodnocujú ich odborní zamestnanci miestneho úradu mestskej časti.

Komunikáciu s verejnosťou je zabezpečená taktiež prostredníctvom živých prenosov zo zasadnutí miestneho zastupiteľstva, tlačových besied a ďalších podujatí mestskej časti.

Oficiálna Facebook stránka mestskej časti je určená všetkým, ktorí sa považujú za priateľov mestskej časti a budujú pozitívny vzťah k nej.

Na stránke je potrebné dodržiavanie základných pravidiel slušnosti a morálky, aby sa diskusia a komunikácia nerozvíjala v útočnom, urážlivom a nevraživom tóne. Stránka mestskej časti Košice-Sever slúži na komunikáciu s našimi fanúšikmi a komunitou. Komentáre pod príspevkami na tomto profile moderujeme a aktívne sa snažíme budovať bezpečný priestor pre konštruktívnu a slušnú diskusiu pre všetkých. Na stránke nemá miesto akékoľvek nenávistné a vulgárne správanie, ktorým sa zvyšuje napätie, vyvoláva agresivita alebo podnecuje nenávisť. Prosíme, aby ste sa do diskusie zapájali s rešpektom k ostatným používateľom. Zdržiavajte sa urážlivých, nenávistných, diskriminačných alebo vulgárnych interakcií a taktiež dodržiajte všeobecne platné pravidlá pre používanie Facebooku od Meta – <https://www.facebook.com/legal/terms>.

Vyhradzujeme si právo odstrániť bez predchádzajúceho upozornenia akýkoľvek obsah, ktorý porušuje pravidlá slušného správania a v prípade závažného či opakovaného porušenia aj právo vylúčiť (zabanovať) používateľa z diskusie na pod príspevkami na oficiálnej stránke mestskej časti. Zapájaním sa do diskusie na našej oficiálnej stránke súhlasíte s týmito podmienkami.

Za porušenie pravidiel sa považuje:

- rovnaké a opakujúce sa príspevky diskutujúcich na celej stránke (spam,trolling,...);

---

<sup>1</sup> § 5b zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií),

- urážanie, vyhrážanie sa, osobné útoky, vulgarizmy, neslušné fotografie a príspevky voči osobám, inštitúciám, alebo iným subjektom;
- propagácia a podnecovanie násilia, rasizmu, fašizmu, nenávisť ku konkrétnym osobám, skupinám ľudí, menšinám náboženským a etnickým;
- zámerné stiahnutie pozornosti návštevníkov stránky grafickými prvkami, ktorých cieľom je pritiahnúť pozornosť (postovanie reklám, diskusných príspevkov s odkazom na inú stránku, ktorá má za úlohu informovať nepravdivo, alebo zavádzajúco, prípadne dezinformačne, písanie textov veľkými písmenami,...);
- propagovanie komerčných produktov, súkromných firiem alebo politicky činných osôb prípadne zverejňovanie odkazov na ich webové stránky;
- šíriť informácie, ktoré sú nepravdivé, polopravdivé, neúplné alebo také, ktorých pravdivosť si diskutujúci nemohol dostatočne overiť, najmä pokiaľ by mohli poškodiť iné osoby, skupiny osôb, alebo subjekty.

Na facebookovej stránke mestskej časti budeme mazať príspevky, ktoré:

1. obsahujú vulgarizmy alebo vyhrážky a slovné útoky nasmerované proti inej osobe, alebo skupine osôb,
2. propagujú, obhajujú alebo podnecujú násilie, porušovanie ľudských práv, xenofóbiu, rasizmus, politickú, občiansku, rasovú, národnostnú, náboženskú, sexuálnu a inú neznášanlivosť a nenávisť k iným osobám, alebo ku skupinám osôb,
3. používajú diskriminačné motívy alebo stigmatizujúce označenia,
4. sú šikanou voči inej osobe alebo skupine osôb,
5. používajú expresívne výrazové prostriedky (slovné, zvukové, obrazové alebo zvukovo-obrazové) zjavne s účelom uraziť alebo inak zraniť inú osobu alebo skupinu osôb,
6. šíria neoprávnené osobné údaje,
7. sú v rozpore s platným právom,
8. šíria alebo podporujú šírenie dezinformácií, hoaxov a nenávisťnej propagandy,
9. pochádzajú z falošných účtov,
10. zaplavujú diskusiu opakovane tým istým príspevkom (tzv. spamovanie),
11. sú reklamou alebo inou propagáciou tovarov a služieb,
12. v odkazoch šíria škodlivý softvér alebo smerujú na podvodné stránky.

## **2.1. Sponzorovaný obsah na sociálnych sieťach**

Obsah súvisiaci s aktivitami mestskej časti je sponzorovaný na základe aktuálneho sadzobníka platného pre konkrétny portál (Facebook, Google).

Mestská časť sponzoruje výhradne príspevky na svojej oficiálnej stránke.

## **3. Newsletter**

Mestská časť komunikuje s verejnosťou aj prostredníctvom emailového newslettera. Distribuuje ho spravidla raz za dva týždne do e-mailových schránok prihlásených na jeho odber. O možnosti prihlásenia sa na odber prostredníctvom oficiálnej stránky mestskej časti, informuje

mestská časť na sociálnych sieťach. Prihlásiť sa na odber je možné na oficiálnej stránke mestskej časti v sekcii Newsletter.

Newsletter obsahuje aktuality o dianí v mestskej časti, meste Košice, informácie o kultúrnych a športových podujatiach s účasťou mestskej časti.

#### **ČLÁNOK IV** **Periodikum „SEVERÁK“**

Periodikum „SEVERÁK“ (ďalej len „*periodikum*“) je printové médium, ktoré plní spravodajsko-publicistickú, kultúrno-spoločenskú a osvetovú funkciu.

Periodikum je verejnou službou. Jeho cieľom je vyvážené, objektívne a nestranné informovať obyvateľov mestskej časti o aktivitách a projektoch samosprávy mestskej časti a mesta Košice, o zásadných rozhodnutiach samosprávnych orgánov, zároveň prinášať atraktívne čítanie - zaujímavosti zo súčasnosti i histórie mestskej časti, profily významných osobností a príbehy výnimočných Košičanov, kultúrno-spoločenský servis a ďalšie praktické informácie.

Periodikum je zdrojom informácií pre slobodné vytváranie názorov obyvateľov na fungovanie samosprávy, zvyšuje možnosť verejnosti participovať na správe verejných záležitostí, pestuje zdravý lokálpatriotizmus a zasahuje významné skupiny obyvateľstva, ktoré samospráva nie je schopná zasiahnuť online spôsobom.

Periodikum „SEVERÁK“ sa riadi osobitným štatútom zverejneným na [www.kosicesever.sk](http://www.kosicesever.sk) v sekcii „občan“, „Severák“.

Štatút periodika „Severák“ vydáva starosta.

#### **ČLÁNOK V** **Ostatné komunikačné prostriedky**

V prípade komunikačných prostriedkov, pri ktorých mestská časť nie je výlučným vlastníkom alebo autorom, sa musia dodržiavať pravidlá dohodnuté s vlastníkmi alebo autormi (vývojármi).

Pri konaní podujatí tretími osobami s finančnou alebo nefinančnou podporou mestskej časti je moderátor/organizátor povinný:

1. uviesť slovné povinný text: „*Projekt/podujatie podporila mestská časť Košice-Sever.*“ a to vo svojom úvodnom vstupe (príhovore),
2. použiť grafické označenie mestskej časti na všetkých propagačných materiáloch v súlade s dizajn manuálom mestskej časti, spolu s povinným textom.

Informácie zverejnené na elektronickej úradnej tabuli a fyzickej úradnej tabuli sa riadia podmienkami v rámci legislatívnych noriem. Elektronická úradná tabuľa sa nachádza na [www.kosicesever.sk](http://www.kosicesever.sk).

## **ČLÁNOK VI**

### **Neuverejnené príspevky**

V komunikačných prostriedkoch mestskej časti nebudú uverejňované príspevky zasahujúce do základných ľudských práv; diskriminujúce občanov z dôvodu rasy alebo etnického pôvodu, pohlavia, sexuálnej orientácie, veku, zdravotného postihnutia, náboženstva alebo viery; bez identifikačných znakov autora (anonym); ak sa v nich vyskytne tvrdenie, ktoré sa dotýka cti, dôstojnosti alebo súkromia inej osoby; týkajúce sa súkromných či osobných sporov občanov alebo občianskych skupín, ktoré nesúvisia s obecnou tematikou. Toto obmedzenie sa vzťahuje aj na komentáre v diskusiách.

## **ČLÁNOK VII**

### **Zodpovednosť za obsah**

Tvorbu a obsah všetkých týchto médií zabezpečuje mestska časť prostredníctvom kancelárie starostu.

Za obsah zodpovedá štatutárny orgán mestskej časti alebo osoba ním poverená.

## **ČLÁNOK VIII**

### **Ochrana osobných údajov**

Osoby zodpovedné za vytváranie a zverejňovanie obsahu v médiách sú povinné dodržiavať zásady ochrany osobných údajov v zmysle platných právnych predpisov (nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov). Zásady ochrany osobných údajov sú uverejnené na oficiálnej webovej stránke mestskej časti.

## **ČLÁNOK IX**

### **Záverečné ustanovenia**

Zásady informovanosti obyvateľov a komunikácie s verejnosťou prostredníctvom médií mestskej časti sú verejnosti prístupné na webovej stránke mestskej časti v sekcii „občan“, „Severák“.

V Košiciach, dňa 18.06.2024

Ing. František Ténai, MBA  
starosta